



«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
ООО «Клиника Прима Дентале+»



Ю.И.Купчик

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ SENSECLINIC

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок предоставления бонусов и скидок пациентам стоматологической клиники ООО Клиника Прима Дентале + (далее - Клиники), а также определяет условия участия в бонусной программе.

1.2. Бонусная программа и скидки направлены на поощрение пациентов за лояльность и содействие в привлечении новых клиентов.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности:  
- Гражданским кодексом Российской Федерации (гл. 30);  
- Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1;  
- Федеральным законом "О рекламе" от 13.03.2006 № 38-ФЗ.

#### 2. Условия участия в бонусной программе.

2.1. Участниками бонусной программы могут быть все пациенты, получившие услуги Клиники, зарегистрированные в системе бонусов в момент оформления первичной консультации.

2.2. За каждую заполненную процедуру или услугу, оформленную в Клиниках, пациент получает бонусные баллы, которые можно использовать для получения скидок на последующие посещения.

2.3. Бонусы не распространяются на продажу средств гигиены.

2.4. Бонусы, акции и скидки не суммируются. Пациент должен выбрать одну из систем (либо бонусную программу, либо скидку или акцию) для использования в начале лечения.

#### 3. Статусы участников бонусной программы

Существует четыре статуса участника бонусной программы:

Бронзовый статус- кешбэк 3%, дается сразу при подключении к программе. Серебряный статус- кешбэк 5%, дается после оплаты услуг в клинике на сумму 1 500 000 руб.

Золотой статус - кешбэк 7%, дается после оплаты услуг в клинике на сумму 2 500 000 руб.

Платиновый статус- кешбэк 10%, дается после оплаты услуг на сумму 3 500 000 руб.

#### **4. Порядок начисления и списания бонусных баллов**

4.1. Бонусные баллы начисляются следующим образом:

2 000 баллов – при установке чат-бота клиники;

5 000 баллов – в честь Дня рождения;

4 000 баллов – при рекомендации клиники другу. Начисляется в том случае, когда друг никогда не был у нас в клинике и подключился к чат-боту по ссылке-приглашению, далее записался на прием;

500 баллов – за оставленный отзыв о клинике.

4.2. 1 бонус = 1 рубль.

#### **4.3. Бонусы можно потратить на любые услуги в Клиники:**

Профессиональная гигиена – 20% от стоимости;

Рентгендиагностика – 90% от стоимости;

Все остальные услуги – 10% от стоимости.

#### **5. Использование бонусов**

5.1. Бонусы могут быть использованы для оплаты медицинских услуг в момент оплаты

6.1. Клиника имеет право предоставлять скидки определенным категориям граждан (пенсионеры, многодетные семьи, инвалиды, скидки в честь Дня рождения и т.д.) в размере до 10% на определенные услуги.

6.2. Специальные акции, предоставляющие скидки, могут проводиться Клиникой на определенные медицинские услуги. Условия таких акций будут представлены на сайте Клиники и в помещениях, где осуществляется предоставление услуг.

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения и действует до конца срока его действия, определенного внутренними документами Клиники.

7.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению могут быть внесены по решению руководства Клиники и вступают в силу с момента их опубликования.

7.3. Все пациенты Клиники принимают условия данной программы при получении услуг.

Настоящее Положение подлежит периодическому пересмотру и актуализации в соответствии с изменениями в законодательстве и внутренними процедурами Клиники.