

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в стоматологическую клинику «Sense Clinic»

1. Записаться на прием к специалисту клиники Вы можете:
 - лично, обратившись к администраторам клиники: по адресу: г. Москва, ул. Удальцова, д. 52, пн-пт с 9-00 до 20-00, сб-вс. 10-00 до 20-00;
 - позвонив администраторам клиник по тел.: +7 (495) 822-10-22, +7 (966) 123-31-92, пн-пт с 9-00 до 20-00, сб-вс. 10-00 до 20-00;
 - подав заявку на приём через сайт <https://senseclinic.ru> путем заполнения формы обратной связи "Запись на приём".
2. Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:
 - паспорт для взрослых пациентов;
 - паспорт законного представителя несовершеннолетнего пациента (до 18 лет);
 - паспорт законного представителя недееспособного пациента.
3. При визите в клинику пациент обращается к администраторам, которые оформляют медицинскую карту, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:
 - фамилия, имя, отчество (полностью);
 - пол;
 - дата рождения (число, месяц, год);
 - адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
 - серия, номер паспорта;
 - сведения о состоянии здоровья (анкета);
 - согласие на обработку персональных данных;
 - информированное согласие на медицинскую помощь.
4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться к администраторам для оформления необходимой мед. документации.
5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту. Пациент имеет право на выбор врача.
6. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для Вашего удобства и исключает ожидание в очередях.
7. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда время на оказание услуг другому пациенту превышает запланированное (но не более 30 мин.), о

чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы заранее персоналом клиники.

8. Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

9. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется специалистом клиники, оказывающим услуги пациенту.

10. При опоздании пациента на приём более чем на 30 минут, врач имеет право сократить объём предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время. Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате не соблюдения разницы во времени.

ВНИМАНИЕ! Администраторы стоматологической клиники «Sense Clinic» ВСЕГДА звонят за день до приема пациентам и напоминают им о дате и времени приема. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к специалисту, ПРОСИМ ВАС самостоятельно УТОЧНИТЬ, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать администратора, в случае если Вы не сможете посетить клинику в запланированное время. При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации Клиники Sense Clinic.