

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Клиника Прима Дентал+»



апреля 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ SENSECLINIC

1. Общие положения

Мы ценим то, что Вы доверяете нам. И в знак нашей любви, в SenseClinic действует бонусная программа для наших пациентов.

Для того чтобы стать участником нашей программы Вам просто необходимо скачать чат-бот в Telegram канале, либо просто сказать об этом нашему администратору при посещении клиники.

Помимо того, что за оплату каждого лечения Вам будет начисляться кешбэк в виде бонусных баллов, личный помощник очень удобен в использовании. Вы сможете:

- участвовать в нашей новой программе лояльности,
- быстро и удобно записываться на прием в любое время сделав заявку, даже не в рабочее время (24 часов доступности сервиса),
- контролировать все свои записи и получать напоминания,
- получать копить бонусы и оплачивать ими услуги от 10-100%,
- получать бонусы за рекомендации нас своим близким и знакомым (4000 бонусов),
- копить бонусы всей семьёй,
- передавать бонусы своим близким,
- оставлять отзывы и получать бонусы или оперативно связываться с руководителями,
- узнавать про действующие Акции,

-получать закрытые спец. предложения для участников программы лояльности.

2.Статус участника

Существует 4 статуса участника

- Бронзовый статус - кешбэк 3%,дается сразу при подключении к программе
- Серебряный статус – кешбэк 5%,дается после оплаты услуг в клинике на сумму 1 500 000 руб.
- Золотой статус – кешбэк 7%,дается после оплаты услуг в клинике на сумму 2 500 000 руб.
- Платиновый статус – кешбэк 10%,дается после оплаты услуг на сумму 3 500 000 руб.

3.Порядок начисления и списания бонусных баллов

- 2 000 баллов – при установке чат-бота клиники
- 2 000 баллов - в честь Дня рождения
- 4 000 баллов – при рекомендации клиники другу. Начисляется в том случае, когда друг никогда не был у нас в клинике и подключился к чат-боту по ссылке-приглашению, далее записался на прием.
- 500 баллов – оставил отзыв о клинике

*1 бонус = 1 рубль

Бонусы Вы можете потратить на любые услуги в SenseClinic: профессиональная гигиена – 20% от стоимости, рентгендиагностика – 100% от стоимости, все остальные услуги – 10% от стоимости.

*Не распространяются на раздел Акции и Продажа средств гигиены.

Также вы можете пользоваться бонусным счетом всей семьей или подарить бонусы другу.

*Родители, дети и супруги могут объединиться в семью для того чтобы использовать единый бонусный счет, т.е. каждый член семьи получает свои бонусы, а пользоваться ими смогут все. В семье баллы копятся на общий счет (общим становится счет главы семьи). Все накопления с оплат членов семьи будут зачисляться на него, кэшбек накапливается согласно статусу каждого члена семьи, т.е в семье может быть у кого-то золотой статус а у кого-то бронзовый, а у кого-то платиновый. Для перехода на новый статус каждый член семьи самостоятельно копит оплаты. Списать баллы программа предложит всем членам семьи (какое-то отдельное согласие главы семьи не требуется)

ВАЖНО: бонусные баллы сгорают, если Вы не посещал клинику 2 и более года.

Остались вопросы? Просто напишите нам, и мы с радостью ответим на них.

